INFORMATIVA SULLA PRIVACY XLMOTO

COME TRATTIAMO I TUOI DATI PERSONALI - IN SINTESI

La privacy è di massima importanza per noi di Pierce AB (”**XLMOTO**”) e vogliamo garantire la massima apertura e trasparenza riguardo al trattamento dei tuoi dati personali. In questa informativa sulla privacy descriviamo come trattiamo i dati personali che ti riguardano come cliente, quando fai un acquisto con noi, visiti il nostro sito web, ci contatti, ti iscrivi alla nostra newsletter o quando ci richiedi di non inviarti più informazioni di marketing.

Come trattiamo i tuoi dati personali?

- Se fai un acquisto con noi trattiamo i tuoi dati personali per:
  - Gestire il tuo acquisto.
  - Inviarti la nostra newsletter (se non hai optato per la cancellazione).
  - Conservare le tue informazioni al fine di gestire senza soluzione di continuità, in conformità con la legge sui consumatori e con le nostre norme di garanzia, le domande relative ai tuoi acquisti, ai tuoi resi o ai tuoi reclami.
  - Inviare richieste di revisione dell’acquisto
- Quando visiti il nostro sito web trattiamo i tuoi dati personali, se hai scelto di dare il tuo consenso, al fine di:
  - Analizzare l'utilizzo del nostro sito web con i servizi di analisi di Google e Hotjar.
  - Mostrarti altre offerte che potrebbero interessarti su altre pagine che visiti con l’aiuto dei servizi di marketing di Google, Meta e Microsoft.
- Se ci contatti trattiamo i tuoi dati personali per comunicare con te e, ad esempio, per rispondere alle tue domande.
- Se hai scelto di iscriverti alla nostra newsletter trattiamo i tuoi dati personali per inviarti la nostra newsletter.
- Se ci hai chiesto di interrompere l'invio di materiale di marketings trattiamo i tuoi dati personali per rispettare le leggi sul marketing diretto e per assicurarci di non inviarti più pubblicità.

Condividiamo i tuoi dati personali con i nostri fornitori di servizi informatici che, in alcuni casi, possono trattare i tuoi dati personali al di fuori dell'UE/SEE.

Di seguito troverai ulteriori informazioni su come trattiamo i tuoi dati personali. Puoi anche cliccare sui link qui sopra per saperne di più su come trattiamo i tuoi dati personali per ogni scopo.

I tuoi diritti

Come utente hai i seguenti diritti:

- ✓ Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo
- ✓ Diritto di revoca del consenso
- ✓ Diritto di accesso
- ✓ Diritto di opposizione
- ✓ Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")
- ✓ Diritto di rettifica
- ✓ Diritto alla limitazione del trattamento
- ✓ Diritto alla portabilità dei dati

Per saperne di più su ciascun diritto e sulle sue implicazioni, clicca sul testo qui sopra. Se hai domande su questi diritti o desideri esercitarli, per favore contattaci.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY DETTAGLIATA

Questa informativa sulla privacy è divisa in tre parti per essere il più chiara possibile. Nella sezione precedente (sezione uno) è stata fornita una sintesi. Di seguito potrai leggere ulteriori informazioni sui tuoi diritti, sul bilanciamento degli interessi, su chi riceve i tuoi dati e con chi vengono condivisi (sezione due). Alla fine dell'informativa (sezione tre) c'è una descrizione dettagliata su come trattiamo i dati personali per ogni scopo.

Clicca per saperne di più su:

- Chi è responsabile del trattamento dei dati personali e delle informazioni di contatto?
- Condivisione dei dati personali - chi ha accesso ai tuoi dati personali e perché?
- Trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori dell'UE/SEE?
- Quali diritti hai sul trattamento dei tuoi dati personali?
- Legittimi interessi
- Descrizione dettagliata del modo in cui trattiamo e conserviamo i tuoi dati personali.

Responsabilità del trattamento dei dati personali e informazioni di contatto

Pierce AB ("**XLMOTO**"), con numero di registrazione della società 556763-1592, è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali.

Se hai domande sul trattamento dei tuoi dati personali o se vuoi esercitare i tuoi diritti, puoi contattarci utilizzando il nostro indirizzo e-mail: dataprotection@xlmoto.com. Il nostro indirizzo postale è Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Svezia.

Condivisione dei dati personali: chi ha accesso alle tue informazioni personali e perché?

I tuoi dati personali sono trattati principalmente da noi di XLMOTO. Non vendiamo mai le tue informazioni personali. In alcuni casi, condividiamo i tuoi dati personali. Maggiori dettagli sui casi in cui condividiamo i tuoi dati personali, suddivisi per finalità, e sui dati personali che condividiamo in questi casi sono riportati nelle tabelle seguenti. In questa sezione riassumiamo e descriviamo ciò che si applica in generale a tutti i tuoi dati personali.

Condividiamo le tue informazioni personali con società della nostra organizzazione che ci assistono e trattano le informazioni personali solo per nostro conto e in qualità di responsabili del trattamento dei dati.

Per poter disporre di sistemi informatici funzionanti e gestire la nostra attività in modo efficiente, **daremo ai nostri fornitori informatici l'accesso ai tuoi dati personali**. Questi fornitori trattano i dati personali per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento. In alcuni casi trasferiamo i tuoi dati personali a destinatari che sono responsabili indipendenti del trattamento dei tuoi dati personali:

- Quando effettui un acquisto sul nostro sito i tuoi dati personali vengono trasferiti al fornitore del servizio di pagamento e al corriere di consegna da te selezionato. I destinatari che trattano i tuoi dati personali sono elencati nelle tabelle seguenti.

- Se visiti il nostro sito web, i tuoi dati personali saranno trasferiti ai servizi di marketing e di analisi che utilizziamo, se decidi di approvarli.

Se desideri maggiori informazioni su come condividiamo i tuoi dati personali, leggi qui di seguito o contattaci.

Trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori dell'UE/SEE?

Due dei nostri fornitori di servizi informatici trattano i dati personali al di fuori dell'UE/SEE. Per noi di XLMOTO è di massima importanza che tutti i trasferimenti al di fuori dell'UE/SEE avvengano in conformità ai requisiti del GDPR.

Le informazioni personali trasferite in relazione a ciascun processo sono riportate nelle tabelle sottostanti. In sintesi, i tuoi dati personali saranno trasferiti al di fuori dell'UE/SEE nei seguenti casi:

- I tuoi dati personali saranno trasferiti negli Stati Uniti quando utilizziamo Yotpo.
- I tuoi dati personali saranno trasferiti nel Regno Unito quando utilizzeremo Trustpilot.

Quando trasferiamo i tuoi dati personali nel Regno Unito, lo facciamo sulla base del fatto che la Commissione Europea ha deciso che il Regno Unito ha un livello di protezione adeguato.

Quando trasferiamo i dati personali ad altri paesi al di fuori dell'UE/SEE, lo facciamo sulla base delle clausole contrattuali standard della Commissione Europea (art. 46.1.c GDPR), modulo due. Le clausole contrattuali standard della Commissione europea sono disponibili qui. Nel caso in cui dovessimo riscontrare che la legislazione o simili di uno specifico Paese non appartenente all'UE/SEE in cui trasferiamo i tuoi dati personali influisca sull'efficacia delle clausole contrattuali standard, adotteremo le misure aggiuntive necessarie per garantire un'adeguata protezione dei tuoi dati personali.

Se desideri consultare le nostre clausole contrattuali standard o avere maggiori informazioni su eventuali misure aggiuntive da noi adottate, ti invitiamo a contattarci.

Quali diritti hai sul trattamento dei tuoi dati personali?

Il GDPR ti conferisce diversi diritti che puoi scegliere di esercitare in relazione al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra. Se hai domande su questi diritti o desideri esercitarli, ti preghiamo di contattarci. Per saperne di più sui tuoi diritti, leggi qui di seguito.

Diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo (art. 77 del GDPR)

Hai il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente se ritieni che il trattamento dei tuoi dati personali violi il GDPR. Nell'Unione Europea puoi trovare l'autorità di controllo competente locale qui: comitato europeo per la protezione dei dati

> ***Nel dettaglio:*** *il diritto di presentare un reclamo non pregiudica altre procedure di ricorso amministrativo o giudiziario e deve essere preferibilmente indirizzato allo Stato membro in cui si risiede, in cui si lavora o in cui si presume si sia verificata una violazione delle leggi e dei regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati.*

L'autorità di controllo ha il dovere di tenerti informato sull'andamento e sull'esito del tuo reclamo, informandoti anche della possibilità di un ricorso giurisdizionale.

Diritto di revoca del consenso (art. 7.3 del GDPR)

L'interessato ha il diritto di revocare il proprio consenso in qualsiasi momento contattandoci.

Nel dettaglio: *la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.*

Diritto di accesso (art. 15 del GDPR)

Hai il diritto di ricevere la conferma che stiamo trattando o meno i tuoi dati personali. Puoi inviare una richiesta contattandoci. Se stiamo trattando i tuoi dati personali, hai anche il diritto di ricevere una copia dei dati personali che stiamo trattando e informazioni sul trattamento.

Più dettagliatamente, *le informazioni sul trattamento a cui ti diamo accesso in questi casi sono:*

- *le finalità per cui vengono trattati;*
- *le categorie di dati personali a cui si riferisce il trattamento;*
- *i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare i destinatari in paesi terzi o organizzazioni internazionali;*
- *se possibile, il periodo previsto per la conservazione dei dati personali o, se ciò non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;*
- *l'esistenza del diritto di chiederci di rettificare o cancellare i dati personali o di limitare o opporsi al trattamento dei dati personali che ti riguardano;*
- *il diritto di presentare un reclamo a un'autorità di controllo;*
- *se non raccogliamo i tuoi dati, qualsiasi informazione disponibile sulla loro provenienza;*
- *l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione ai sensi degli articoli 22.1 e 22.4 del GDPR, dove hai anche il diritto di ricevere informazioni significative sulla logica, il significato e le probabili conseguenze di questo trattamento; e*
- *se i dati personali sono trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, hai anche il diritto di essere informato delle garanzie appropriate che sono state messe in atto per il trasferimento in conformità con l'art. 46 del GDPR.*

Hai il diritto di ottenere una copia dei dati personali da noi trattati. Per qualsiasi copia aggiuntiva richiesta dall'interessato, possiamo addebitare una tariffa ragionevole basata sui nostri costi amministrativi. Se hai richiesto le informazioni per via elettronica, riceverai le informazioni in un formato elettronico comunemente utilizzato, a meno che non si richieda diversamente.

Il diritto dell'utente di richiedere copie come sopra descritto non pregiudica i diritti e le libertà altrui.
Per inoltrare la richiesta contattaci.

Diritto di opposizione (art. 21 del GDPR)

Hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra per motivi legati alla tua situazione specifica in merito al trattamento dei tuoi dati personali in base all'art. 6.1.e o 6.1.f del GDPR, tra cui la profilazione basata su tali disposizioni.

Nel dettaglio:

- *Se ti opponi non potremo più trattare i tuoi dati personali a meno che non possiamo dimostrare l'esistenza di motivi legittimi impellenti per il trattamento che prevalgono sui tuoi interessi, diritti e libertà, o per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di diritti legali.*

- *Se i tuoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, hai il diritto di opporti in qualsiasi momento al trattamento dei tuoi dati personali per tale marketing, compresa la profilazione quando questa è connessa al marketing diretto. Se ti opponi al trattamento per finalità di marketing diretto, hai il diritto incondizionato di far cessare il trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità.*

Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio") (art. 17 del GDPR)

L'interessato ha il diritto di ottenere la cancellazione dei propri dati personali da parte nostra *e noi abbiamo l'obbligo di cancellare i dati personali senza ritardi ingiustificati se si verifica uno dei seguenti casi:*

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti o trattati;
- l'interessato ritira il consenso su cui si basa il trattamento e non esiste un'altra base giuridica per il trattamento;
- ti opponi al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR e non sussistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento, oppure ti opponi al trattamento ai sensi dell'art. 21.2 del GDPR;
- i dati personali sono stati trattati illegalmente;
- i dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri a cui siamo soggetti; oppure
- i dati personali sono stati raccolti in relazione alla fornitura di servizi della società dell'informazione, nei casi di cui all'art. 8.1 del GDPR. Comunicheremo a ciascun destinatario a cui sono stati comunicati i tuoi dati personali qualsiasi cancellazione avvenuta come sopra descritto, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Se desideri avere informazioni su questi destinatari, ti preghiamo di contattarci.

  Il nostro obbligo di cancellazione sopra descritto non si applica nella misura in cui il trattamento dei dati sia necessario per i seguenti motivi:

- di esercitare il diritto alla libertà di espressione e di informazione.

- per stabilire, esercitare o difendere rivendicazioni legali.

Diritto di rettifica (art. 16 GDPR)

Hai il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano senza ritardi ingiustificati.

> ***Nel dettaglio:*** *tenendo conto delle finalità del nostro trattamento dei tuoi dati personali, hai anche il diritto di completare i dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione supplementare.*
>
> *Comunicheremo a ciascun destinatario a cui sono stati divulgati i tuoi dati personali qualsiasi rettifica effettuata, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Se desideri informazioni su questi destinatari, ti preghiamo di contattarci.*

Diritto di limitazione di trattamento (art. 18 GDPR)

Hai il diritto di richiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali se:

- contesti l'accuratezza dei dati (ma solo per un periodo di tempo che ci consenta di verificarlo);
- ti sei opposto al trattamento ai sensi dell'art. 21.1 del GDPR, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato;
- il trattamento è illecito e ti opponi alla cancellazione dei dati personali e chiedi invece che ne sia limitato l'utilizzo; oppure
- hai bisogno dei tuoi dati personali per stabilire, esercitare o difendere obbligazioni legali, anche se non abbiamo più bisogno dei tuoi dati personali ai fini del trattamento.

  Nel caso in cui il trattamento di cui sopra sia stato limitato, tali dati personali possono essere trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il tuo consenso o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro. Ti informeremo prima della fine della limitazione del trattamento.

  Notificheremo a ciascun destinatario a cui sono stati divulgati i dati personali qualsiasi limitazione del trattamento come sopra descritto, a meno che ciò non risulti impossibile o comporti uno sforzo sproporzionato. Se desideri informazioni su questi destinatari, per favore contattaci.

Diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR)

Hai il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito, in un formato strutturato, comunemente utilizzato e leggibile da dispositivo automatico. Hai inoltre il diritto di ottenere il trasferimento dei tuoi dati personali a un altro titolare del trattamento, qualora:

- il trattamento si basi sul motivo legittimo del consenso o dell'esecuzione di un contratto; e
- il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

Il diritto alla portabilità dei dati non pregiudica il diritto di cui all'art. 17 del GDPR (diritto alla cancellazione).

Il tuo diritto alla portabilità dei dati non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

Legittimi interessi

Come indicato nelle tabelle sottostanti, trattiamo alcuni dei tuoi dati personali sulla base di legittimi interessi come base legale per il trattamento. Legittimi interessi significa che abbiamo valutato che il nostro interesse legittimo nell'effettuare il trattamento supera il tuo interesse e il tuo diritto fondamentale a non veder trattati i tuoi dati personali. Ciò che costituisce il nostro legittimo interesse è illustrato nelle tabelle seguenti.

Per avere ulteriori informazioni su come abbiamo effettuato queste valutazioni, per favore contattaci.

INFORMATIVA SULLA PRIVACY - ULTERIORI DETTAGLI

In questa descrizione dettagliata potrai trovare più informazioni su:

- perché trattiamo i tuoi dati personali;
- le categorie di dati personali che trattiamo;
- la base legale per il trattamento dei tuoi dati personali; e
- per quanto tempo conserviamo i tuoi dati personali.

Se il rispettivo trattamento comporta, oltre a quanto menzionato sopra in merito ai nostri fornitori di servizi informatici, la condivisione di dati personali o il trasferimento di dati personali al di fuori dell'UE/SEE, lo menzioniamo a continuazione.

Se effettui un acquisto con noi

Quando fai un acquisto sul nostro sito web trattiamo i tuoi dati personali. Raccogliamo i tuoi dati personali alla cassa ogni volta che effettui un acquisto.

Scopo: gestire il tuo acquisto.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
• Ricevere e registrare i tuoi dati personali per ricevere, registrare e gestire il tuo ordine. • Invio automatico della conferma d'ordine e della conferma di consegna via email. • Consegna dell'ordine. • Condivisione con i partner come descritto.	• Nome. • Dati di contatto (indirizzo postale, indirizzo email e numero di telefono). • Informazioni sull'ordine, quali articoli hai ordinato. • Informazioni sul pagamento.	Esecuzione del contratto (art. 6.1b GDPR) *Il trattamento è necessario per poter adempiere al contratto relativo al tuo acquisto. Se i dati personali non vengono forniti, non sarà possibile effettuare un acquisto presso di noi.*
Periodo di conservazione: i dati personali relativi al tuo acquisto saranno trattati attivamente da noi per alcuni giorni per amministrare e gestire il tuo ordine in modo che tu possa ricevere la merce ordinata. Successivamente, i dati relativi all'acquisto saranno conservati passivamente per tre anni per consentirci di gestire senza problemi, e in conformità alle norme applicabili ai consumatori e ai nostri impegni di garanzia, eventuali domande sull'acquisto, resi e reclami. Per ulteriori informazioni, leggi di seguito.		
Destinatari dei tuoi dati personali: il fornitore di servizi di pagamento tramite il quale hai effettuato il pagamento tratterà i tuoi dati personali in relazione all'acquisto. I fornitori di servizi di pagamento sono titolari indipendenti del trattamento dei tuoi dati personali. Si prega di leggere la politica del fornitore di servizi di pagamento utilizzato per il pagamento. Consulta l'informativa sulla privacy di Klarna qui, quella di Adyens qui e Paypals qui. Condivideremo il nome, l'indirizzo e i dati di contatto dell'utente con il nostro fornitore di servizi informatici ed elaboratore di dati, che a sua volta condividerà il nome, l'indirizzo e i dati di contatto dell'utente con il corriere selezionato al momento del pagamento per consegnare i prodotti.		

Gli indirizzi e le alternative di consegna sono gestiti da Metapack e Ingrid. Questi sono responsabili indipendenti del trattamento dei tuoi dati personali.

I corrieri da noi utilizzati sono GLS e DHL. Essi sono responsabili indipendenti del trattamento dei tuoi dati personali. Per saperne di più sulle modalità di trattamento dei dati personali da parte del corriere che trasporta la tua merce, in base alla politica del corriere stesso, puoi cliccare sul nome del corriere qui: GLS, MRW e DHL.

Scopo: inviarti newsletter in qualità di cliente.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
Se non hai optato per la cancellazione, tratteremo i tuoi dati personali per inviarvi la nostra newsletter.	• Indirizzo email.	Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR) *Il trattamento è necessario per finalità relative ai nostri legittimi interessi per poterti inviare, in qualità di cliente, informazioni commerciali di prodotti simili a quelli che hai precedentemente acquistato, quando ti è stata data l'opportunità di opporti a tale marketing.*
Disdire l'iscrizione alle nostre newsletter se non hai aperto nessuna delle nostre newsletter per un periodo di sei mesi.	• Informazioni sulle tue modalità di interazione con le nostre newsletter, ad esempio informazioni sull'apertura delle newsletter e sui clic effettuati. • Indirizzo IP. • Indirizzo email.	Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR) *Il trattamento è necessario per finalità relative ai nostri legittimi interessi nel poter interrompere l'invio di materiale pubblicitario quando l'interessato non è più interessato a riceverlo.*
Sviluppare e migliorare le nostre newsletter e il nostro marketing analizzando le modalità di interazione con le nostre newsletter.		Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR) *Il trattamento è necessario per finalità relative ai nostri legittimi interessi per sviluppare e migliorare le nostre newsletter e il nostro marketing quando ti viene data la possibilità di opporti a tale analisi.*
Periodo di conservazione: continuerai a ricevere le newsletter per un anno dopo l'acquisto, a meno che non decidi di non ricevere il nostro marketing prima di allora. Se non hai aperto nessuna delle nostre newsletter per un periodo di sei mesi, smetteremo di inviartele prima. È possibile optare per non ricevere nostre informazioni di marketing in qualsiasi momento. Se ti cancelli dai nostri mailing, i tuoi dati personali saranno conservati nel nostro registro di cancellazione per 90 giorni, come indicato di seguito. Se non hai aperto nessuna delle nostre newsletter per un periodo di sei mesi, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi. Le informazioni che elaboriamo sull'apertura o meno delle nostre newsletter vengono memorizzate fino a quando non clicchi su qualcosa di nuovo nelle nostre newsletter, fino a un massimo di sei mesi dopo che hai cliccato o non hai cliccato su qualcosa in una newsletter.		
Destinatari dei tuoi dati personali: per l'invio e l'analisi delle nostre newsletter ci avvaliamo di fornitori di servizi informatici che trattano questi dati personali per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento.		

Scopo: memorizzare i tuoi dati al fine di gestire, senza problemi e in conformità con le norme vigenti in materia di consumo e con i nostri impegni di garanzia, eventuali domande sui tuoi acquisti, resi e reclami.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
Conserviamo i tuoi dati personali per gestire eventuali domande, restituzioni e reclami in modo trasparente e in conformità con le norme applicabili ai consumatori e con i nostri impegni di garanzia. Se hai domande sull'acquisto, desideri esercitare il diritto di recesso, presentare un reclamo o esercitare in altro modo uno qualsiasi dei tuoi diritti ai sensi della legge sui consumatori, tratteremo i tuoi dati personali per assisterti e rispettare la legge applicabile. Ad esempio, potremmo aver bisogno di consultare il tuo ordine, i tuoi dettagli di contatto e le tue informazioni di pagamento per permetterti di esercitare il diritto di recesso o presentare un reclamo. Scopri qui come trattiamo i tuoi dati personali per comunicare con te se ci contatti.	• Nome. • Dati di contatto (indirizzo postale, indirizzo email e numero di telefono). • Informazioni sull'ordine, quali articoli hai ordinato. • Informazioni che scegli di fornirci, come i difetti del prodotto e le informazioni che abbiamo preso in un caso di restituzione o di garanzia (come la riparazione di un prodotto).	Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR) *Il trattamento è necessario per finalità relative ai nostri legittimi interessi nel gestire le tue domande, i tuoi reclami e altre richieste in modo efficiente e rispettoso.* Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR) *Il trattamento è necessario per agire in conformità con la legge sui consumatori e quindi per adempiere agli obblighi legali.* *Laddove abbiamo fornito una garanzia:* Esecuzione di un contratto (art. 6.1.b GDPR) *Il trattamento è necessario per poter adempiere al contratto relativo al nostro impegno di garanzia.*
Periodo di conservazione: conserviamo i tuoi dati personali per tre anni dall'acquisto per poter rispondere a domande sull'acquisto e per consentirti di presentare facilmente reclami sulla merce ed esercitare il diritto di recesso in conformità con la legislazione vigente in materia di acquisti dei consumatori. Per saperne di più sulla durata del trattamento dei tuoi dati personali nelle nostre comunicazioni quando ci contatti, clicca qui.		
Destinatari dei tuoi dati personali: i tuoi dati personali sono condivisi con i nostri fornitori di servizi informatici che elaborano questi dati personali per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento.		

Scopo: inviare una richiesta di revisione dell'acquisto.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
Inviare richieste di partecipazione a sondaggi sui nostri prodotti e sulla tua esperienza d'acquisto ed elaborare le risposte fornite nel sondaggio. A tal fine, utilizziamo i servizi di sondaggio Yotpo e Trustpilot. Condividere informazioni su di te come cliente con Yotpo e Trustpilot per gestire la tua recensione e pubblicarla sul nostro sito web. Compilazione di statistiche sulla base dei risultati dei nostri sondaggi. Le tue recensioni sono pubblicate sul nostro sito web. Puoi scegliere se indicare il tuo nome.	• Nome. • Indirizzo email. • Informazioni fornite nel sondaggio a testo libero. • Informazioni sul prodotto acquistato per poterlo recensire.	Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR) *Il trattamento è necessario per finalità realtive ai nostri legittimi interessi per poterti contattare con una richiesta di valutazione del nostro servizio al fine di migliorare i nostri prodotti e le nostre offerte.*
Periodo di conservazione: i dati personali vengono conservati per 60 giorni dopo l'acquisto. Tuttavia, smetteremo di trattare i tuoi dati personali prima se ti opponi al trattamento.		
Destinatari dei tuoi dati personali: condividiamo i tuoi dati personali con Yotpo e Trustpilot. Yotpo e Trustpilot elaborano questi dati personali per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento dei dati.		
Trasferimento al di fuori dell'UE/SEE: attraverso la condivisione dei tuoi dati personali con Yotpo e Trustpilot, tali dati personali saranno trasferiti negli Stati Uniti e nel Regno Unito. Quando trasferiamo i tuoi dati personali nel Regno Unito, lo facciamo sulla base del fatto che la Commissione Europea ha deciso che il Regno Unito ha un livello di protezione adeguato. Quando trasferiamo i tuoi dati personali negli Stati Uniti, lo facciamo sulla base delle clausole contrattuali standard della Commissione Europea (art. 46.1.c GDPR), modulo due. Le clausole contrattuali standard della Commissione europea sono disponibili qui.		

Quando visiti il nostro sito web

Analizziamo il modo in cui viene utilizzato il nostro sito web e, sulla base di questa analisi, ti mostriamo offerte pertinenti su altre pagine che visiti. Le tabelle che seguono illustrano in dettaglio questo aspetto.

Per proteggere la tua privacy, noi e i nostri fornitori abbiamo adottato misure per evitare di identificarti quando utilizzi il nostro sito web. Ad esempio, condividiamo con Google solo una versione criptata del tuo indirizzo IP.

I dati personali vengono raccolti dal tuo dispositivo (ad es. cellulare, computer o tablet) quando visiti il nostro sito web. Anche i nostri fornitori, Google, Hotjar, Meta e Microsoft, utilizzano le informazioni in loro possesso per effettuare analisi e per mostrarti offerte interessanti da parte nostra.

Per raccogliere i dati personali a fini di analisi e marketing, come descritto di seguito, utilizziamo i cookie e/o tecnologie simili. Nel nostro testo informativo sui cookie, che potrai trovare sul nostro sito web, spieghiamo in modo più dettagliato come ciò avviene.

Scopo: analizzare l'utilizzo del nostro sito web.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
• Analizziamo le modalità di utilizzo del nostro sito web utilizzando i cookie. Lo facciamo per migliorare la funzionalità del sito, per adattarlo ai nostri visitatori e per trarre conclusioni sui nostri visitatori. A tal fine, utilizziamo un servizio di analisi di Google Analytics che utilizza un ID casuale per distinguere il tuo dispositivo dagli altri visitatori e per confermare i modelli di utilizzo del nostro sito. Per lo stesso motivo, utilizziamo il servizio di analisi Hotjar che registra l'attività dei visitatori sul sito e crea mappe di attività in modo da poter vedere i modelli di utilizzo del sito. • Siamo interessati solo al modo in cui i visitatori interagiscono con noi a livello generale. Noi di XLMOTO non sappiamo chi sei e non facciamo nulla per scoprirlo.	• Una versione criptata del tuo indirizzo IP che noi di XLMOTO non possiamo collegare a te come individuo. • Informazioni sulle modalità di utilizzo del sito web, come ad esempio i clic che hai effettuato. Google Analytics utilizza anche informazioni su: • Da quale area del paese accedi al sito web. • Quante volte hai visitato il sito, il che ci permette di contare il numero totale di visitatori del sito. • Il dispositivo/browser, ad esempio la risoluzione dello schermo. Altre informazioni in possesso di questi fornitori, come ad esempio le informazioni sul sito web da cui ci hai trovato.	Consenso (art. 6.1.a GDPR) *Per i dati personali che trattiamo per analizzare l'uso del sito web, otteniamo il tuo consenso quando visiti il sito.* *Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento precedente alla revoca del consenso.* *È possibile evitare Google Analytics, ad esempio scaricando e installando il software per il browser che puoi trovare qui.* *Per sapere come evitare che Hotjar tracci la tua attività, leggi qui.*
Periodo di conservazione: i dati personali saranno utilizzati da noi durante la tua visita al nostro sito web. Successivamente, utilizziamo le informazioni sui visitatori a livello generale.		
Destinatari dei tuoi dati personali: i tuoi dati personali sono condivisi con i servizi di analisi da noi utilizzati. I servizi di analisi da noi utilizzati continueranno a trattare i tuoi dati personali in qualità di responsabili del trattamento indipendenti. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dei servizi di analisi e sulla durata di conservazione dei dati personali da parte di Google e Hotjar consulta le loro rispettive informative sulla privacy. Clicca sui nomi per saperne di più.		
Trasferimento al di fuori dell'UE/SEE: attraverso la condivisione dei tuoi dati personali con Google e Hotjar, tali dati personali saranno trasferiti al di fuori dell'UE/SEE. Quando trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori dell'UE/SEE, lo facciamo in base alle clausole contrattuali standard della Commissione UE (art. 46.1.c GDPR), modulo due. Le clausole contrattuali standard della Commissione Europea sono disponibili qui.		

Scopo: mostrare offerte interessanti da parte nostra su altre pagine che visiti.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
• Promuovere i nostri prodotti mostrando offerte e nuovi prodotti che riteniamo possano essere di tuo interesse. Mostriamo marketing su misura per te su altri siti web e social media che visiti. • Possiamo visualizzare offerte utilizzando i servizi di marketing di Google, Meta (Facebook e Instagram), e/o Microsoft (Bing), tra gli altri. Ciò avviene in base all'analisi del nostro sito web, attraverso i cookie o tecnologie simili, nonché in base alle informazioni precedenti che queste parti hanno su di te. • Potremmo adattare il marketing alle tue esigenze in base alle informazioni precedenti che i servizi di marketing hanno su di te e in base alla tua precedente cronologia di navigazione con noi (la cosiddetta profilazione*).	• Indirizzo IP criptato che noi di XLMOTO non possiamo associare a te. • Da quale area del Paese accedi al sito. • Informazioni sulle modalità di interazione con il nostro sito web o con gli annunci pubblicitari. Ad esempio, informazioni sulle pagine che hai visitato dopo aver cliccato su un nostro annuncio e analisi di come e quando utilizzi il nostro sito, ad esempio se aggiungi qualcosa al tuo carrello, se fai un acquisto o se cerchi qualcosa. • Informazioni precedenti che i servizi di marketing avevano su di te, come ad esempio il sito web da cui ci hai trovato.	Consenso (art. 6.1.a GDPR) *Per i dati personali che trattiamo a fini di marketing, otteniamo il tuo consenso quando visiti il nostro sito web.* *Hai il diritto di revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. La revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato prima della revoca.* *Qui puoi fare delle scelte sul marketing che vedi da Google. Qui puoi trovare maggiori informazioni sulle tue scelte su Instagram e qui su Facebook in "Preferenze relative alle inserzioni" puoi scegliere quale marketing vuoi vedere su Facebook.*
Periodo di conservazione: per un certo periodo di tempo, dopo aver visitato il nostro sito web, vedrai il nostro marketing. Il tempo viene regolato in base a ciò che riteniamo rilevante per i nostri visitatori.		
Destinatari dei tuoi dati personali: i tuoi dati personali sono condivisi con il servizio di analisi che utilizziamo. I servizi di marketing da noi utilizzati continueranno a trattare i tuoi dati personali in qualità di responsabili del trattamento indipendenti. Per ulteriori informazioni sul trattamento dei dati personali da parte dei servizi di analisi e sulla durata di conservazione dei dati personali da parte di Google, Meta, Microsoft, e altri servizi di marketing, consulta le rispettive informative sulla privacy.		
Trasferimento al di fuori dell'UE/SEE: attraverso la condivisione dei tuoi dati personali con Google e Meta, questi dati personali saranno trasferiti al di fuori dell'UE/SEE, anche negli Stati Uniti. Quando trasferiamo i tuoi dati personali al di fuori dell'UE/SEE, lo facciamo in base alle clausole contrattuali standard della Commissione Europea (art. 46.1.c GDPR) modulo due. Le clausole contrattuali standard della Commissione europea sono disponibili qui.		

***Profilizzazione:** i tuoi dati personali vengono utilizzati per la cosiddetta profilazione che i servizi di marketing utilizzano per mostrarti le offerte che loro e noi riteniamo più adatte a te e per fornirti un marketing personalizzato. La profilazione viene effettuata perché altrimenti non saremmo in grado di mostrarti offerte e marketing pertinenti e vedresti offerte non relative alle tue preferenze. Hai il diritto di opporti alla profilazione. Per saperne di più sul tuo diritto ad opporti, consulta la pagina precedente, dove i tuoi diritti sono spiegati in modo più dettagliato.

Se ci contatti

Quando ci contatti, ad esempio tramite i social media o attraverso il nostro servizio clienti, tratteremo i tuoi dati personali come descritto nelle tabelle seguenti. Riceviamo i tuoi dati personali da te quando ci contatti.

Se utilizzi i social media, anche i social media che utilizzi (ad esempio Facebook) tratteranno i tuoi dati personali; ti consigliamo quindi di leggere le nostre informazioni qui di seguito insieme a quelle che troverai su questi siti di social media.

Scopo: comunicare con te se ci contatti.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
Comunicare con te se ci contatti, ad esempio attraverso il servizio clienti, la nostra chat o le nostre pagine sui social media.	• Nome. • I dati di contatto utilizzati, come l'indirizzo email, il numero di telefono e/o l'indirizzo. • Altre informazioni che ci hai fornito in relazione al nostro contatto. Se ci contatti attraverso i social media (ad esempio il nostro Facebook), trattiamo anche le informazioni del tuo profilo (nome utente e immagine che hai scelto per il tuo account).	Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR) *Questo trattamento è necessario per finalità legate ai nostri legittimi interessi di poter comunicare con te attraverso il canale che hai scelto per contattarci.* Obbligo legale (art. 6.1.c GDPR) *Il trattamento è necessario per agire in conformità al GDPR e quindi per adempiere all' obbligo legale che abbiamo.*
Periodo di conservazione: cancelliamo continuamente le email che non abbiamo motivo di gestire per garantire che non trattiamo i dati personali più a lungo del necessario. Sui social media, cancelliamo i tuoi commenti e le nostre comunicazioni su richiesta. Puoi cancellare da solo i tuoi commenti/comunicazioni. Il materiale che potrebbe essere ritenuto offensivo viene rimosso su base continuativa. Ciò include, ad esempio, commenti sgradevoli, linguaggio offensivo o attacchi alle persone.		
Destinatari dei tuoi dati personali: nel contesto di un caso di assistenza clienti, i tuoi dati personali vengono condivisi con il nostro fornitore di servizi informatici Zendesk che li elabora per nostro conto in qualità di responsabile del trattamento. Se ci contatti tramite i social media, anche la piattaforma di social media riceverà i tuoi dati personali.		

Se ti iscrivi alla nostra newsletter

Questa tabella descrive come trattiamo i tuoi dati personali se hai scelto di iscrivervi alle nostre newsletter. Riceviamo i tuoi dati personali quando scegli di inserire il tuo indirizzo email per iscriverti alle nostre newsletter.

<table>
<tr><th colspan="3">Scopo: inviare newsletter e analizzare la tua interazione con esse.</th></tr>
<tr><th>Trattamento effettuato</th><th>Dati personali trattati</th><th>Obblighi legali</th></tr>
<tr><td>Inviare le newsletter via email.</td><td>• Indirizzo email.</td><td>Consenso (art. 6.1.a GDPR)

Otteniamo il tuo consenso per l'invio di newsletter. Puoi opporti al marketing in qualsiasi momento e ritirare il tuo consenso.</td></tr>
<tr><td>Disdire l'iscrizione alle nostre newsletter se non hai aperto nessuna delle nostre newsletter per un periodo di sei mesi.</td><td rowspan="2">• Informazioni su come interagisci con le nostre newsletter, ad esempio se apri le nostre newsletter e su quali informazioni clicchi.
• Indirizzo IP.
• Indirizzo email.</td><td>Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR)

Il trattamento è necessario per finalità connesse ai nostri legittimi interessi per poter interrompere l'invio di materiale di marketing quando è probabile che tu non sia più interessato a riceverlo.</td></tr>
<tr><td>Sviluppare e migliorare le nostre newsletter e il nostro marketing analizzando le modalità di interazione con le nostre newsletter.</td><td>Legittimi interessi (art. 6.1.f GDPR)

Il trattamento è necessario per finalità relative ai nostri legittimi interessi di sviluppare e migliorare le nostre newsletter e il nostro marketing.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Periodo di conservazione: continuerai a ricevere le newsletter per un anno dalla prima iscrizione alla nostra newsletter, a meno che non revochi il consenso o non ti cancelli dalla nostra mailing list prima di tale periodo. Se non hai aperto nessuna delle nostre newsletter per un periodo di sei mesi, smetteremo di inviarti le newsletter prima di un anno. È possibile annullare l'iscrizione alla nostra newsletter in qualsiasi momento.

Se ritiri il tuo consenso o ti cancelli dalla nostra mailing list, i tuoi dati personali saranno conservati nel nostro registro delle cancellazioni per 90 giorni (vedi sotto). Se non hai aperto nessuna delle nostre newsletter per un periodo di sei mesi, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi.

Le informazioni che elaboriamo sull'apertura o meno delle nostre newsletter vengono memorizzate fino a quando non clicchi su qualcosa di nuovo nelle nostre newsletter, fino a un massimo di sei mesi, dopo che hai cliccato o meno su qualcosa in una newsletter.</td></tr>
<tr><td colspan="3">Destinatari dei tuoi dati personali: per l'invio delle nostre newsletter ci avvaliamo di fornitori di servizi informatici che trattano i tuoi dati personali per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento.</td></tr>
</table>

Se ci hai chiesto di non inviarti più materiale di marketing

Di seguito viene descritto come trattiamo i tuoi dati personali se ti sei cancellato dal nostro marketing o se abbiamo smesso di inviarti newsletter a causa dell'inattività. Abbiamo ricevuto i tuoi dati da te.

Scopo: rispettare le norme della legge sul marketing.		
Trattamento effettuato	**Dati personali trattati**	**Obblighi legali**
Se hai indicato che non desideri ricevere marketing o se smettiamo di inviarti newsletter a causa dell'inattività, come descritto sopra, memorizzeremo il tuo indirizzo email in un "registro delle cancellazioni" per assicurarci di non inviarti più pubblicità. Non si tratta di dati personali che trattiamo attivamente, quindi non guardiamo il tuo indirizzo email e non lo usiamo per nulla, se non per assicurarci di non inviarti più marketing da parte nostra.	• Indirizzo email. • Informazioni sul fatto che non desideri più ricevere newsletter.	Obblighi legali (art. 6.1.c GDPR) *Il trattamento è necessario per adempiere all'obbligo, previsto dalle leggi sul marketing, di garantire che tu non riceva messaggi di posta elettronica che hai chiesto di non ricevere.*
Periodo di conservazione: se ti cancelli dai nostri mailing, i tuoi dati personali saranno conservati nel nostro registro delle cancellazioni per 90 giorni. Se non hai aperto nessuna delle nostre newsletter per un periodo di sei mesi, i tuoi dati personali saranno conservati per un periodo massimo di sei mesi.		
Destinatari dei tuoi dati personali: i tuoi dati personali sono condivisi con i nostri fornitori di servizi informatici che li trattano per nostro conto in qualità di responsabili del trattamento.		

Informazioni di contatto

Indirizzo email: dataprotection@xlmoto.com
Indirizzo postale: Elektravägen 22, 126 30 Hägersten, Svezia